

Garantievoorwaarden Austria binnendeuren

Garantie

Austria Deuren B.V. garandeert de gebruiksgeschiktheid van Austria binnendeuren uit de volgende series: *Moderno, Dutch Line, Colour Lux Plus, Entry Line en Classic Line*, voor een periode van 5 jaar na aankoopdatum, indien er is voldaan aan de hierna gestelde garantievoorwaarden.

Austria Deuren B.V. zal in geval van aantoonbare productiefouten de desbetreffende deuren herleveren, of naar keuze van Austria Deuren B.V. de aankoopsom vergoeden. Loonkosten en alle overige bijkomende kosten zijn niet in deze garantie inbegrepen.



Schademelding

De belanghebbende die op deze garantieverklaring een beroep wil doen, dient zich in eerste instantie te wenden tot de contractpartij.

De belanghebbende mag aan de deuren geen enkele verandering (doen) aanbrengen voordat een gemachtigde vertegenwoordiger van Austria Deuren B.V. in de gelegenheid is gesteld de betreffende deuren te inspecteren.

Schade die onder deze garantie valt zal alleen worden vergoed na schriftelijke of mondelinge toestemming van een gemachtigde vertegenwoordiger van Austria Deuren B.V.

Garantievoorwaarden

1. De deuren dienen droog en vlak opgeslagen en vervoerd te worden.
2. De deuren dienen tijdens de opslagperiode niet aan direct zonlicht te worden blootgesteld.
3. Controleer de goederen op schade en specificatie bij ontvangst. Teken eventuele schade en/of andere opmerkingen direct aan op de vrachtbrief en onderteken deze. Schade en/of andere reclamaties zijn achteraf niet mogelijk.
4. De 'Verwerkingsvoorschriften Austria binnendeuren' dienen in acht genomen te zijn.
5. Geheel of gedeeltelijk bewerkte deuren kunnen niet worden geruild, evenals deuren die uit de oorspronkelijke verpakking genomen zijn of waarvan de verpakking beschadigd is.
6. De deuren dienen tenminste aan twee scharnieren of paumelles en een sluitpunt te worden afgehangen.

Uitgesloten van de garantie

- Gebreken en of schade die bij controleontvangst al vastgesteld hadden kunnen worden.
- Schade die ontstaan is door ondeskundige verwerking en/of gebruik.
- Deuren die groter zijn dan 93 cm breed of 231,5 cm hoog.
- De kromte of scheluwte van een deur die niet meer dan 8 mm is (conform tolerantieklasse 2 van de norm NEN-EN 1530).
- Indien er meer dan 1 cm per zijde van de deur afgeschaafd of gezaagd is.
- Wanneer stolpnaalden of tongnaalden of andere houten materialen door derden aan de deur toegevoegd zijn.
- Wanneer verwarmingselementen zich binnen een afstand van 100 cm van de deur bevinden.
- Wanneer deuren toegepast zijn in een zogenaamde warmte/koudesituatie, zoals b.v. een verbinding deur tussen garage en huis.
- Indien bij controle blijkt dat het vochtpercentage van de deur meer dan 16% is.
- Waterschade als gevolg van onvoldoende afdichting bij de glas/deuraansluitingen.
- Vervormingen of schade aan de deur ontstaan door een afwerklaag die onvoldoende bescherming biedt.